

План работы МБОУ «СОШ №18 имени Р.С. Рамазанова» по повышению качества оказания услуг по результатам проведения независимой оценки качества в 2018 г.

№	Критерий	Проблемы	Мероприятия
1	Открытость и доступность информации об организации	Отсутствует информация о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации), в полной мере не используются возможности обратной связи пользователей с администрацией и педагогами ОУ.	<p>Проводить систематическую работу по дополнению и обновлению информации о деятельности ОУ в сети Интернет на официальном сайте МБОУ «СОШ №18 имени Р.С. Рамазанова» .</p> <p>Обеспечить доступность информации.</p> <p>Проводить мероприятия, направленные на повышение компетенций получателей услуг при использовании электронных ресурсов:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Информационные стенды и сайт школы подвергнуть внутреннему аудиту (содержательному и техническому) и по его результатам доработать с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов. 2. Систематизировать работу, способствующую воспитанию информационной культуры обучающихся и их родителей, по активизации имеющихся и привлечению новых пользователей сайта ОО. 3. Технически и организационно обеспечить работу (оперативно и полноценно) электронного почтового адреса ОО формировать навыки и потребность дистанционного общения с потребителями услуг ОО.
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Низкий уровень материально-технического и информационного обеспечения организации	<p>Улучшить материально-техническую базу (по мере поступления финансирования).</p> <p>Приобретать и создавать электронные учебники и учебные пособия (электронные образовательные ресурсы, доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям)</p> <p>Организовать консультационную помощь</p>

			квалифицированных сотрудников согласно специальности (школьного психолога и медицинского персонала) по охране и укреплению здоровья учащихся.
3	Доступность услуг для инвалидов"	В МБОУ «СОШ№18 имени Р.С. Рамазанова» не достаточно хорошо организован доступ в здание организации для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.).	Организовать доступ в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий не ограничиваясь наличие пандусов, поручней, а расширять дверные проемы и т.д.) (по мере поступления финансирования) Расширять базу специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов; Обеспечивать обучающихся с ограниченными возможностями здоровья специальными техническими средствами обучения индивидуального пользования в постоянное пользование (по мере поступления финансирования)
4	Доброжелательность и вежливость работников организации	Высокая удовлетворенность вежливостью работников образовательной организации	Продолжать поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих контакт с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия. Рекомендовать продолжить работу по поддержанию высокого уровня компетентности и профессиональной этики работников
5	Удовлетворенность условиями оказания услуг	В целом респонденты высоко оценили изучаемый параметр и готовы рекомендовать данные учреждения	Поддерживать на прежнем уровне качество условий предоставления образовательных услуг для сохранения имиджа организации

Директор МБОУ «СОШ №18
имени Р.С. Рамазанова»

Абдулкадыров С.А.